



Fachveranstaltung „Netzwerk unabhängige Beratung - Erfahrungen, Ergebnisse, Impulse“ am 29.05.2019

Dr. Diana Peitel, Projektleiterinnen Fachstelle Teilhabeberatung



Agenda

- 1) Fachstelle Teilhabeberatung
- 2) Beratung
- 3) Grundqualifizierung der Berater*innen
- 4) Qualitätsmanagement
- 5) Vernetzung
- 6) Öffentlichkeitsarbeit
- 7) Arbeit in Focus-Teams
- 8) Online-Angebot





1) Aufgabe der Fachstelle Teilhabeberatung

Die Fachstelle Teilhabeberatung unterstützt die regionalen Beratungsangebote der Ergänzenden Unabhängigen Teilhabeberatung (EUTB) fachlich und organisatorisch.

Die Aufgaben im Einzelnen und nicht abschließend:

- Beratung, Grundqualifizierung der Berater*innen, Qualitätsmanagement, Vernetzung, Öffentlichkeitsarbeit



2) Beratung

Die Beratung ist das Herzstück der Fachstelle Teilhabeberatung

- 3 Berater*innen-Teams mit regionaler Zuordnung der EUTB-Angebote
- Dokumentation des Beratungsprozesses, gegenseitige Vertretung
- Erarbeitung und Bereitstellung von FAQs



2) Beratung II

Fragen zu

- sozialrechtlichen, sozialpädagogischen und sozialmedizinischen Beratungsinhalten
- Barrierefreiheit, organisatorische Fragen
- Grundqualifizierung
- Fachveranstaltungen
- Dokumente auf der Internetseite
- Abgrenzungsfragen (Wozu kann beraten werden?)



3) Grundqualifizierung der Berater*innen

- Entwicklung der Curricula „Train-the-Trainers“ und der Berater*innen der EUTB mit Kompetenzprofil für die Trainer*innen im Jahr 2017
- Umsetzung „Train-The-Trainers“ 05.-09.12.2017
- Ergebnis: 20 speziell geschulte Trainer*innen
- Weitere Train-the-Trainers am 13.-14.02.2018 , 11.-12.06.2018 sowie 28.02.-01.03.2019

3) Grundqualifizierung der Berater*innen II

- Start der Grundqualifizierung der Berater*innen der EUTB durch diese Trainer*innen im Tandem seit März 2018
- Ergebnis: bisher 54 durchgeführte Grundqualifizierungen mit ca. 1.000 weitergebildeten EUTB-Berater*innen „Eine für alle“
- Weitere 5 Qualifizierungen sind geplant und teilweise ausgebucht
- Arbeit an einem Kombi-Kurs und erste Durchführung im Herbst 2018
- 6 Studienbriefe online (Modelle von Behinderung, Persönliches Budget, Schwerbehindertenausweis, medizinische Rehabilitation, Zuständigkeit, Teilhabe an Bildung) sowie kommentierte Literaturliste

4) Qualitätsmanagement

- Beantwortung der allgemeinen Rückmeldungen über die Webseite
- Auswertung des Feedbacks der Ratsuchenden nach der Beratung
- Entwicklung einer Beratungsdokumentation
- Barrierefreiheit
- Beratungsleitfaden und Kompetenzprofil

5) Vernetzung

- Unterstützung der EUTB-Angebote bei der regionalen Vernetzung
- Leitfaden Vernetzungsarbeit
- Bereitstellung des Austauschforums im internen Bereich seit August 2018
- Überregionale und bundesweite Vernetzung, z.B. DRV Bund, Agenturen für Arbeit, etc.

6) Öffentlichkeitsarbeit

- Aufbau des internen Bereichs der Internetseite www.teilhabeberatung.de, Rubrik Öffentlichkeitsarbeit u.a. Logohandbuch, Muster für Beschilderung, Visitenkarten
- Fachtagung am 14./15. Juni 2018 im bcc Berlin
- Regionale Schulungsveranstaltungen in Hannover, Stuttgart und Berlin
- 1. Newsletter im Dezember 2018

6) Öffentlichkeitsarbeit: Planung 2019

- Fachtagung am 28.06.2019 im bcc; Thema: Entwicklung eines gemeinsamen Leitbilds
- Regionale Schulungsveranstaltung im Herbst 2019: Thema: beraterisches Handeln
- Vierteljährlicher Versand von Newslettern und ggf. bei Bedarf

7) Focus-Teams

- Focus-Team: Barrierefreiheit, Qualitätsmanagement, Rückmeldemanagement, Curriculum-Entwicklung, Wissensmanagement, Datenschutz
- Alle sechs Focus-Teams mit 48 Expert*innen tagten 2 x in 2017, weitere Treffen in 2018 haben stattgefunden
- 2019 erfolgt die Erarbeitung weiterer Produkte sowie die Revision der bereits zur Verfügung gestellten Instrumente und Dokumente

7) Focus-Teams II

Produkte und Ergebnisse:

- Curriculum „Train-the-Trainers“ und Grundqualifizierung
- Muster-Datenschutzkonzept
- Hinweise zu Barrierefreiheit und angemessener Vorkehrung
- Beratungsleitfaden und Muster-Kompetenzprofil
- Rückmeldemanagement, Feedbackbogen und Beratungsdokumentation
- Inhalte Online-Angebot (z.B. Wörterbuch der Teilhabe)
- e-Learning-Inhalte (Studienbriefe)

8) Online-Angebot

- Webseite www.teilhabeberatung.de
 - Start am 02.01.2018
 - 99,25 von 100 Punkten im BITV-Test (sehr gut zugänglich)
 - persönliche Zugangsdaten zum internen Bereich für die EUTB
 - barrierefreie App „Teilhabeberatung“ (seit August 2018)



App Store



Google Play Store



Vielen Dank!

Kontakt

Dr. Diana Peitel

Tel.: 030-28 409 247; E-Mail: diana.peitel@teilhabeberatung.de